

FAQ Stöckli Skiplausch Zermatt 2026

F: In welcher **Sprache** wird der Skiplausch Zermatt standartmässig durchgeführt?

A: Deutsch

F: Wie viele **Personen** können **maximal** an einem Kurs teilnehmen?

A: Rund 60 Personen

F: **Bis wann** kann ich die Skiplausch-Pauschale **buchen**?

A: Bis 7 Tage vor Kursbeginn.

F: Wie gehe ich vor bei einer **Gruppenanfrage**?

A: Du buchst die einzelnen Zimmer separat auf der Onlineplattform.

F: Wie sehen die **Stornierungsbedingungen** aus?

A: Eine Stornierung respektiv Umbuchung der Pauschale kann nur in Ausnahmefällen und auf Anfrage bei info@zermatt.swiss oder via Telefon (027 966 81 00) gewährleistet werden.

F: Muss ich meine **eigenen Ski mitnehmen**?

A: Nein. Die Teilnehmer können bequem ohne Ski anreisen. Die aktuellen Skimodelle werden von Stöckli zum Testen zur Verfügung gestellt. Das restliche Zubehör wie Skischuhe und Skihelm muss selbst mitgebracht bzw. kann bei Bayard Sport auch gemietet werden. Skistöcke können im Testcenter Trockener Steg leihweise zur Verfügung gestellt werden.

F: **Wie** komme ich zum **Skipass**?

A: Der Gast kann den Skipass entweder auf eine bestehende KeyCard oder einen SwissPass laden, oder aber «Pickup» wählen und das Ticket bequem an einem der Ticketautomaten oder einer der Verkaufsstellen in Zermatt abholen. Dies wird vom Kunden bei der Buchung angewählt. Im Anschluss erhält der Kunde in der Bestätigungsmail einen QR-Code, welche für die Variante «Pickup» vor Ort zwingend benötigt wird.

F: **Wo** findet das **Welcome Apéro** statt?

A: Das Welcome Apéro sowie alle Informationen zum Event findet beim Bayard Sport statt.

Kurse 1–12: Welcome Apéro von 18.00 bis 18.45 Uhr

Kurs 13: Welcome Apéro von 15.30 bis 16.15 Uhr

F: Kein Skifahren aufgrund des **schlechten Wetters**. Habe ich Anspruch auf eine **Rückvergütung**?

A: Wenn du ein Pauschalangebot buchst, gelten die allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen von Zermatt Tourismus und ergänzend die AGB der Zermatt Bergbahnen AG. Im Falle von Widersprüchen haben die AVR von Zermatt Tourismus Vorrang.

SEITE 2

F: **Wann** darf ich mit den **Stöckli-Skilehrern** auf der Piste unterwegs sein?

A: Die Stöckli-Skilehrer begleiten dich zwei Tage (Samstag & Sonntag bzw. Montag & Dienstag, oder Donnerstag & Freitag) auf der Piste in einer Gruppe von max. 10 Personen.

F: **Wo & wie** kann ich den **Stöckli-Skilehrer** reservieren?

A: Beim Stöckli Testcenter auf dem Trockenen Steg können die Skilehrer direkt reserviert werden. Sollten die Skilehrer bereits mit einer Gruppe unterwegs sein, können sich die Teilnehmer direkt bei der Stöckli-Person melden, welcher dann die Koordination übernimmt.

F: **Wo** befindet sich der Treffpunkt mit den **Stöckli-Skilehrern** für die Begleitung auf der Piste?

A: Start & Ende der Begleitung: Stöckli Testcenter, Trockener Steg.

F: **Was** ist der **Z-Wert**?

A: Beim Z-Wert handelt es sich um einen Wert (Bsp. 8), welcher für die korrekte Bindungseinstellung notwendig ist. Bei jedem Skiwechsel wird die Bindungseinstellung mit deinem persönlichen Z-Wert vorgenommen.

F: **Wie** wird der **Z-Wert** berechnet?

A: Der Z-Wert wird durch folgende Informationen bestimmt: Alter, Grösse, Gewicht, Sohlenlänge, Fahrkönnen (Anfänger, Fortgeschritten, Experte, Rennfahrer).

F: **Wie & wo** kann ich **Stöckli-Ski testen**?

A: Die Skitestaussgabe sowie der Skiwechsel finden im Stöckli Testcenter statt. Dieses befindet sich direkt im Gebäude der Bergbahnstation Trockener Steg. Dort kannst du ganz einfach den Visualisierungen folgen.

F: **Wie viele Stöckli-Ski** kann ich **testen**?

A: Für die Teilnehmer steht das gesamte aktuelle Stöckli-Sortiment zum Testen zur Verfügung. Alle Modelle in allen verschiedenen Längen stehen bereit. Wir bitten um entsprechendes Verständnis, sollte ein gewünschtes Modell bzw. eine gewünschte Länge gerade durch einen anderweitigen Teilnehmer besetzt sein.

F: **Wie viele Fahrten** darf ich mit einem **Stöckli-Ski** machen?

A: Damit alle Teilnehmenden die Möglichkeit haben, die verschiedenen Skimodelle bzw. -längen zu testen, bitten wir die Teilnehmenden den Testski regelmässig zu wechseln (max. 2-3 Fahrten pro Testski). Wir empfehlen, sich diesbezüglich gut mit dem Testcenter-Leiter oder dem Stöckli-Skilehrer abzusprechen.

SEITE 3

F: Kann ich vor Ort einen **Stöckli-Ski kaufen**?

A: Ja, auf jeden Fall. Der Bayard Sport ist die offizielle Stöckli Verkaufsstelle in Zermatt. Alle Skiplausch-Teilnehmenden erhalten zudem einen CHF 100.- Rabattgutschein auf einen Ski. Dieser kann direkt beim Bayard Sport (oder auch bei allen weiteren Stöckli Verkaufsstellen) eingelöst werden.

F: **An wen** kann ich mich bei allgemeinen **organisatorischen Fragen** vor Ort wenden?

A: Zentrale Nummer für Anliegen & Fragen: 041 492 62 55. Die Stöckli Ansprechperson hilft dir gerne weiter. Natürlich stehen dir aber auch alle weiteren Ansprechpersonen vor Ort (Bayard-Sport Rental Station, Stöckli-Skilehrer, Testcenterleiter) zur Verfügung.

F: Von wem erhalte ich die Information, sollte Skifahren **aufgrund des schlechten Wetters nicht möglich sein** bzw. sollte nur ein Teil des Skigebietes geöffnet sein?

A: Erkundige dich dafür an der Stöckli Hotelrezeption. Unsere Stöckli Ansprechperson wird die Hotelrezeption in diesem Fall informieren. Ansonsten darfst du dich jederzeit per Telefon an 041 492 62 55 wenden.

F: Wie heissen die drei **Stöckli-Partnerhotels**?

A: Hotel Europe****, Hotel Jägerhof***, Hotel Plateau Rosa***

F: Sind die drei **Stöckli-Partnerhotels** an jedem Kurs buchbar?

A: Ja, das ist mehrheitlich der Fall. Je nach Verfügbarkeit des Hotels gibt es teilweise Kurse, an welchen nicht alle drei Partner-Hotels über entsprechende Zimmerkontingente verfügen.

F: Welche **Stöckli-Partnerhotels** bieten die Skiplausch-Pauschale inkl. Halbpension an?

A: Das Hotel Europe & das Hotel Jägerhof.

F: Kann ich frei wählen, ob ich das Pauschalangebot **inkl. Frühstück oder Halbpension** buchen möchte?

A: Das Partnerhotel Plateau Rosa bieten kein Abendessen an und somit ist die Pauschale nur inkl. Frühstück buchbar.

Die Partnerhotels Europe und Jägerhof bieten das Pauschalangebot wahlweise inklusive Frühstück oder inklusive Halbpension an. Die gewünschte Verpflegungsoption kann direkt bei der Buchung ausgewählt werden.

Hotel Europe: Für die Gäste, die im Hotel Plateau Rosa gebucht haben, beträgt der Preis CHF 62.00 pro Person für das Abendessen, wenn sie sich bis 2 Wochen vor Anreise im Hotel Europe anmelden und nur wenn für beide Abende reserviert wird. Die Bezahlung erfolgt vor Ort.

SEITE 4

Hotel Jägerhof: Für die Gäste, die im Hotel Plateau Rosa gebucht haben, beträgt der Preis CHF 48.- pro Person und Abend für das Abendessen (4-Gang Auswahlmenu). Die Bezahlung erfolgt vor Ort.

F: Wie kann ich **Upgrades oder Zusatzleistungen im Hotel** buchen?

A: Allfällige Upgrades und Zusatzleistungen wie beispielsweise Massagen, etc. sind direkt bei der Unterkunft zu buchen.

ÜBERSICHT ÜBER DIE PARALLEL LAUFENDEN EVENTS

- 1) **Stöckli Skiplausch Zermatt** 06.11. – 20.12.2026 Stöckli ist Organisator.
Die Teilnehmer des Events können exklusiv Stöckli-Ski testen.
[Skiplausch Zermatt | Stöckli \(stoeckli.ch\)](http://stoeckli.ch)
- 2) **Skifestival Zermatt** 24.11. – 29.11.2026
Stöckli ist CO-Partner. Teilnehmer des Events können insgesamt 12 Skimarken testen.
<http://www.ski-festival-zermatt.ch/>